Inicio
Recientes
Anclado
Mi trabajo
Actividades
Acelerador de ventas
Paneles
Clientes
Clientes
Contactos
Informes
Servicios
Cliente Potencial
Oportunidad
Documentación y material adjunto
Resultados
Documentación de v...
Actividades de clientes
Orientaciones y entr...
Ventas

Solo lectura: estado de este registro: Completado

Actualizar | Comprobar acceso | Proceso | Agregar a la cola | Detalles del elemento ... | Compartir

Seguimiento al Plan de Acción de Fortalecimiento Empresarial: LAS DELICIAS DE ALICIA. K. : Guardado

Tarea · Tarea

Selene Karina Romero Zuñiga
Propietario

REGISTRO DE ACTIVIDADES Relacionados

Fecha realización	*	9/08/24 3:00 PM
Tiempo		3 horas
3,00		

Notas

Antecedentes del cliente

Resumen de la sesión de asesoría *

En seguimiento al plan de acción para el fortalecimiento empresarial, desarrollado el 09 de agosto de 2024, se revisaron las diferentes áreas de gestión y a la fecha se lograron concretar las acciones relacionadas a continuación:
1- ÁREA GESTIÓN ESTRATÉGICA COMERCIAL
En el área de gestión estratégica y comercial la empresa aplica algunas herramientas de estudio de mercado y algunas estrategias planificadas de mercadeo, que le permite conocer el sector en el que desarrolla su actividad y alcanzar algunos objetivos de posicionamiento de la marca, aumento de las ventas y fidelización de clientes, Pero se requiere fortalecer y posicionar la marca.
Acciones desarrolladas
09/08/2024, se creó catalogo virtual y con el apoyo de influencer se está promoviendo publicidad promocional en redes sociales. Así mismo se habilitó sala de reuniones HELLO KATTY, decorada para eventos juveniles y familiares.

2- ÁREA DE GESTIÓN DE LA PRODUCTIVIDAD ADMINISTRATIVA Y LABORAL
En la empresa se aplica de manera eficiente las acciones y herramientas de planeación estratégica, sin embargo, se debe mejorar el sistema de evaluación de desempeño, La empresa posee un plan de incentivo, el cual se debe revisar para el fortalecimiento de los índices de productividad. Así mismo, se recomienda capacitar al equipo de trabajo en temas que posibiliten generar mejores niveles de operatividad y en los procesos internos.
Acciones desarrolladas:
09-08-2024 El equipo de trabajo esta recibiendo formación complementaria SENA, para el fortalecimiento de las habilidades blandas y recibieron certificación en Manipulación de alimentos. Para motivar el desempeño Laboral, se establece cartelera con el empleado del mes. A fin de año, se premia el desempeño laboral con un bono para disfrutar un día en familia en centro recreacional de la localidad como plan de incentivos.

5. GESTIÓN DE LA INNOVACIÓN DESARROLLO Y SOFISTICACIÓN DE PRODUCTO.
La empresa propende por la capacitación del personal sin estudio de necesidades individuales de formación que redunden en beneficio de la empresa, por lo que se debe fortalecer la formación de los empleados se deben desarrollar estrategias que permita identificar las necesidades de formación del personal en beneficio del mejoramiento continuo.
Acciones desarrolladas
09-08-2024, el equipo de trabajo realizó formación en atención al cliente y trabajo en equipo, para el mejoramiento continuo. También están adelantando formación en atención al cliente turista. Esto ha permitido impulsar el restaurante y se creó la sala de reuniones HELLO KATTY, decorada para eventos juveniles y familiares.

8. GESTIÓN DE LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL
La empresa cuenta con algunos avances en el uso y aprovechamiento de herramientas digitales y tecnológicas tanto en la operación técnica, administrativa y en el desarrollo de actividades de mercadeo y ventas, Sin embargo, es muy limitada si utilización. No cuentan con bases de datos organizadas, de fácil acceso. Sería oportuno buscar de apoyo institucional para el mejoramiento continuo.
Acciones desarrolladas:

09-08-2024 La empresa creó la base de datos de clientes y proveedores, a fin de contar una mejor organización e información de primera mano.